



本報告我們將詳述「紐約市新冠疫情社區衛生資源及需求評估」(NYC COVID-19 CHRNA)的調查結果，檢視新冠疫情對紐約市亞裔社區(n=1,270)的影響。我們重點討論的範圍包括：新冠疫苗的接種、食物困境及食品供應、語言溝通障礙、經濟影響、住房問題、可取得公共福利的能力、醫療保健及醫保獲取途徑、針對亞裔的仇恨及歧視，以及社區組織提供的支持。

「紐約市新冠疫情社區衛生資源及需求評估」與其他紐約市基於人口分類的調查與需求評估並不相同，正因為54%調查參與者是使用亞洲的語言進行調查。這與其他新冠疫情期間基於紐約市而使用英語、西班牙語及有時使用普通話進行的調查截然不同。只使用這些語言進行調查所不經意衍生的結果是，受過高等教育和收入水平較高的亞裔紐約人佔了過高的比例；而他們的社會和健康狀況往往更為優越。若只使用英語所收集到的紐約市亞裔社區數據，會使得該社區真正的社會需求隱而不見。

我們對紐約市亞裔社區在新冠疫情期間所取得的主要發現是：

- 對接種新冠疫苗的接受程度很高，但要獲取新冠疫苗的途徑方面仍有障礙。
- 在疫情期間需要幫助的人(77%)中，食物供應是排名第一的憂慮(51%的受訪者)，其次是住房(26%)。
- 近四分之一(27%)的人報告說，他們在疫情期間無法以自己偏好的語言定期獲得及時、準確的資訊。
- 經濟影響極為明顯，超過三分之一的人報稱收入有所損失(39%)並擔心去上班(39%)，三分之一的人則報稱失去工作/職務(33%)。
- 半數的受訪者(49%)報稱在疫情期間生活遇到問題。在這些人中有超過一半(56%)報稱擔心下個月不能支付租金或房貸，近四分之一(23%)報稱他們已拖欠租金或房貸，五分之一(19%)報稱家中爭吵或暴力的情況有所增加。
- 共有68%的人報稱有申請聯邦或州的福利補助，如失業救濟、醫療補助計劃或新冠疫情應急基金。在32%未申請福利的人中，6%的人指出太難單靠自己完成申請程序，16%的人報稱並不知道有這些福利提供。
- 大多數人(60%)報稱新冠疫情在某種程度上影響他們整體的醫療保健；在這些人中，超過一半的人報稱他們不會去約見醫生是因為擔心在醫院診所會感染新冠病毒(55%)。
- 超過三分之一的人報稱有孩子在學校就讀或參加遠距學習(35%)。最常提及會遇到的遠距學習挑戰，是由於有家庭成員在家中或欠缺學習空間(58%)，以及缺乏高速互聯網連接(28%)，因而無法集中注意力/學習。
- 接近三分之一的人(32%)報稱遇到歧視：數字實在令人震驚。更為普遍的是，在這些社區中大家提高了警覺性和恐懼感：78%的人報稱因與新冠疫情相關的種族主義或歧視而擔心自己的安全，而有80%的人因與新冠疫情相關的潛在種族主義或歧視在某程度上改變了慣常的活動。所改變的活動包括61%的人避免獨自在路上行走或進行戶外體育活動，51%的人避免乘坐大眾交通工具，37%的人避免出門前往任何公共場所。大多數人(88%)都認為，由於對於新冠病毒的恐懼，自己的種族/族裔社群在美國變得更有切身的危險。

- 絕大多數的人(74%)報稱，有社區組織在新冠疫情期間幫助他們或他們的家人。在有接受社區組織幫助的人中，這些援助包括了資訊及資源(52%)、送餐服務(41%)，以及協助申請福利和補助計劃(26%)。

這些問題需要得到認同以及公平的援助和資源，方能有效地對我們的亞裔社區進行持續的新冠疫情影响應急及救濟工作。接著，我們會提出可藉此為紐約市特定的亞裔社區提供支援的建議。

我們的夥伴機構已迅速啟動相關資源，支援我們社區成員的各式基本需求，包括以他們偏好的語言及時提供新冠疫情的預防和疫苗接種資訊，提供語言/口譯服務為社區聯繫現有及合適的社會服務與公共福利，以及提供食物支援服務以確保食品供應穩定。在新冠疫情的緊急應變工作中，地方、州及全國的領袖在很大程度上並未解決這些問題。

解釋說明：我們報告了整個亞裔美國人樣本(n=1,270)和我們有足夠大樣本量的亞裔族群的調查結果。我們有足夠數據報告的亞洲族群包括華人(n=742)、韓國人(n=105)、日本人(n=188)、孟加拉人(n=74)、尼泊爾人(n=98)和其他亞洲人(n=65)。其他亞洲人包括自稱為亞洲人的印度人、柬埔寨人、菲律賓人、印度尼西亞人、馬來西亞人、沖繩人、巴基斯坦人、新加坡人、斯里蘭卡人、臺灣人、越南人和未知的南亞人。



對於紐約市的亞裔社區，我們的總體建議是：

立即需要

1. 著重亞裔次社群的新冠疫情外展活動、疫苗接種及加強劑的接種 — 特別是在這次調查中疫苗接種率偏低的社群(即孟加拉人及尼泊爾人)。
2. 將新冠疫情的救濟資源與應急經費，與其他支援服務結合，以解決食品、住房和失業的需求。
3. 提供更多的資金及資源，以支持及擴大對亞裔的心理健康輔導服務；提供切合本土文化的心理健康輔導外展計劃，以針對亞裔年長者及其他一向未充分利用心理健康輔導服務的次社群；培訓具有文化認知基礎的諮詢輔導。
4. 進一步擴大資金和資源，全力支持針對反亞裔種族主義的公共資訊宣傳活動、幼稚園至12年級(K-12)及大學的反種族主義教育工作，以及對旁觀者路見不平的培訓。

長期需要

5. 確保設有專項資金，用以維持社區組織內部的基礎設施，提供有關新冠病毒檢測及疫苗接種的各種語言服務；擴大公共福利申請登記的指引輔助；為種族仇恨事件的受害者提供切合各種文化需要的法律和心理輔導資源；並支持各種語言的調查數據收集。特定的語言支援需求(例如，韓裔所需的書面翻譯)正如下所述。
6. 改進城市和州各大機關的主要數據收集工作，以能更全面接觸亞裔社群，而使亞裔社區的數據不必絕大多數只能依賴學術及基層的努力。
7. 按種族和所偏好的語言，對於亞裔的分類數據的工作提供支援。